

保証人 各位

新年明けましておめでとうございます。

当院も開院以来18回目の新年を迎えることができました。これもひとえに皆様方をはじめ関係各位の温かいご支援のお陰と心より感謝申し上げます。特にここ3年間はコロナ禍での病院運営を強いられておりますが、患者様・ご家族様の全面的なご支援・ご協力により、ここまで大きな集団感染を引き起こすことなく来ることができました。

さて、今回はここ最近のご面会事例を踏まえて、改めてコロナ禍でのご面会について当院の考え方を具体的にお伝えさせていただきたく存じます。

1. ウイルス持ち込みリスク

当院では基礎疾患をお持ちの高齢患者様が集団生活をしておられ、ウイルスが持ち込まれると、瞬時に集団感染に至るリスクが非常に高い状況になるとの強い危機感と覚悟を持って感染防止対策を実施しております。

ご面会を始めとした外部からのウイルス持ち込みリスクは、患者様との「接触人数×滞在時間」に比例して増幅していきます。したがって、ご面会については、感染状況を踏まえて面会条件（面会人数、頻度、面会時間）を病院として慎重に検討、決定して保証人様にご案内しています。

2. 現時点の面会条件

現時点でのご面会は以下の条件で事前予約制で承っています。

尚、ご病状の急激な変化等により病棟からご来院を要請した場合は、この限りではありません。

- ① 面会は患者様お1人につき週2回（日曜日から土曜日の間）、1回につき原則2人(幼児、子供を含む)までとして下さい。
- ② 面会は午前10時より午後5時までの間に1時間以内でお願いします。
- ③ 上記条件に合わない場合は事前に必ず病院の許可を得て下さい。

3. ご面会事例と当院の考え方

先ずは当院からの面会条件のご案内に具体性を欠く表現があり、ご家族様によって判断が異なる事態が生じたこととお詫び致します。

面会されたご家族様から「ルール違反をしている家族がいる。」との苦情が病院に寄せられていることも踏まえて、ご面会時にご家族様の判断と当院の考え方に乖離があった事例と当院の考え方をご案内致します。

(1) 事例その1

- ① ご家族様3人で面会にお見えになった。
- ② 病院受付で「ご面会は2人まででお願いします。」とお伝えすると、「2人ずつ交代で病棟に上がり、1人は1階ロビーで待つ。」と仰った。

(2) 事例その2

- ① ご家族様3人で面会にお見えになった。
- ② 1人が病棟に上がり患者様と一緒に下りて来て、1階ロビーで待っていた2人と合流して正面玄関から外に出た。
- ③ 外で他のご家族様4名が待機していたので、病院から「外であってもご面会は2人まででお願いします。」とお伝えすると、「外なら感染リスクが低いから3人以上でもいいだろう。」と仰った。

当院の考え方

感染リスクは患者様と接触する人数に比例して高まるため、感染状況に合わせて面会人数を制限しており、現在は1回の面会で患者様に会えるのは院内、院外を問わず2名までです。

「患者には会わないから」と仰り、3人以上で来院されて1階ロビーでお待ちになることもお控え下さい。

(3) 事例その3

- ① ご家族様3人で面会にお見えになった。
- ② 病院受付で「ご面会は2人まででお願いします。」とお伝えすると、「前回3人で面会することの許可を貰ったから。」と仰った。

当院の考え方

病院が案内している面会条件に合わない面会を希望する場合は、その都度、事前に病院の許可を得て下さい。申請があっても許可できない場合があることはご承知おき下さい。

尚、3人から5人までの面会をご希望の場合は、原則パーティールームを予約して下さい。

4. ご面会に際してお願い

コロナの収束がなかなか見通せない中、感染対策の一環とはいえ長期間にわたり患者様とのご面会に制限を設けていることを改めてお詫び申し上げます。この先も感染状況を踏まえた面会条件を病院として決定し保証人様にご案内しますので、ご理解のうえご協力をお願い致します。判断に迷うようなことがあれば必ず事前に病棟師長宛にお問い合わせ下さい。

尚、面会条件を越えての面会が続き、患者様をお守りすることが出来ないと病院が判断した場合には、当該患者様にご退院いただくことを含めた対応を検討したいと思っております。

2023年1月6日
医療法人社団慶成会
よみうりランド慶友病院
会長 大塚 宣夫